



PRILOGA AGENCIJA D

Splošni prodajni pogoji družbe YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1

Veljavnost teh splošnih prodajnih pogojev (GCS); zaščitna klavzula

- (1) Ti splošni prodajni pogoji (GCS) veljajo za prodajne pogodbe za izdelke, ki jih trgovski zastopnik (v nadaljevanju "**zastopnik**") v imenu in za račun nas, Yamaha Music Europe GmbH, sklene z vami, podjetnikom (1. člen avstrijskega trgovskega zakonika (UGB)) ali potrošnikom (1. člen avstrijskega zakona o varstvu potrošnikov (KSchG)) (v nadaljevanju "**stranka**"). Potrošnik je vsaka fizična oseba, ki sklene pravni posel za namene, ki jih ni mogoče pretežno pripisati njeni poslovni ali samozaposlitveni poklicni dejavnosti (§ 1 KSchG). Podjetnik je fizična ali pravna oseba ali poslovna skupnost, ki pri sklepanju pravnega posla deluje v okviru svoje gospodarske ali samostojne poklicne dejavnosti (§ 1 UGB).
- (2) Naši OZS veljajo izključno, tudi če (ob poznavanju strankinih pogojev) brezpogojno sprejemamo naročila, opravljamo storitve ali se neposredno ali posredno sklicujemo na dopise itd. z njegovimi pogoji ali pogoji tretjih oseb. Nasprotujočih si, odstopajočih ali dopolnilnih pogojev stranke ne sprejemamo, razen če se izrecno pisno strinjamo z njihovo veljavnostjo.
- (3) Informacije o varstvu podatkov so navedene v naših posebej urejenih predpisih o varstvu podatkov.

§ 2

Sklenitev pogodbe in vsebina; pisna oblika; pridržek pravic; zaupnost

- (1) Z zastopnikovo (spletno) trgovino upravlja zastopnik in ne mi, družba Yamaha Music Europe GmbH. Če je za uporabo ali naročanje izdelkov potrebna registracija, veljajo pogoji zastopnika.
- (2) Predstavitev izdelkov v posrednikovi (spletni) trgovini ne pomeni pravno zavezujoče ponudbe, temveč le vabilo k oddaji ponudbe (*invitatio ad offerendum*).
- (3) Naročilo stranke se šteje za pravno zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe. Naš sprejem se izvede s pisno izjavo (npr. s potrditvijo naročila ali obvestilom o pripravljenosti za odpremo/prevzem) ali z odpremo blaga. Če stranki pošljemo potrdilo o prejemu, v katerem je dokumentiran prejem njenega naročila, to še ne pomeni, da smo sprejeli njeno ponudbo.
- (4) Pridržujemo si pravico, da v času med naročnikovo ponudbo in našim sprejemom blago prodamo drugje.
- (5) Pravno pomembne izjave in obvestila, ki nam jih stranka pošlje po sklenitvi pogodbe (npr. določitev rokov, opomini, obvestila o napakah), morajo biti za veljavnost podane v pisni obliki. V teh splošnih pogojih poslovanja se šteje, da so vsa sklicevanja na "pisno", "pisno obliko" ali podobno izpolnjena, če stranka uporabi zakonsko določeno besedilno obliko (npr. elektronsko pošto), če je stranka potrošnik (§ 1 KSchG). V izogib dvomu se šteje, da takšna sklicevanja niso izpolnjena, če stranka uporabi zakonsko določeno besedilno obliko, če je stranka podjetnik (§ 1 UGB).

- (6) Posamezni pogodbeni dogovori (vključno z ustno dogovorjenimi) imajo prednost pred temi splošnimi pogoji poslovanja. Pisni dogovor ali naša pisna potrditev sta odločilna za dokazovanje tega, kar je bilo dogovorjeno med strankama.

§ 3

Način dostave ; Zamuda pri sprejemu, sodelovalni ukrepi itd.; Sprejem

- (1) Stranki se strinjata, da je kraj izpolnitve prodajno mesto zastopnika, kjer stranka kupi izdelek.
- (2) Vsaka dostava izdelka stranki (razen v primerih, ko zastopnik izroči izdelek stranki v svoji trgovini) je prodajna pošiljka v smislu člena 429 Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch (ABGB). Na zahtevo stranke smo dolžni poslati blago na naslov, ki ga je stranka navedla ob nakupu izdelka. S predajo blaga osebi, ki je določena za izvršitev pošiljke, preide nevarnost naključne izgube in naključnega poslabšanja na stranko. Stroške prevoza krijemo mi in poskrbimo za zavarovanje prevoza. To pa ne vpliva na kraj izpolnitve dobave.
- (3) Če je stranka potrošnik (§ 1 KSchG), velja zgornji odstavek 2 s tem, da nevarnost naključne izgube in naključnega poslabšanja preide na stranko le, če je stranka z izvedbo pošiljke pooblastila osebo, ki je določena za izvedbo pošiljke, in te osebe stranki nismo predhodno imenovali. V nasprotnem primeru nevarnost naključne izgube in naključnega poslabšanja preide na stranko šele z izročitvijo prodanega izdelka.
- (4) Na splošno je standardna transportna embalaža vključena v nakupno ceno posameznega izdelka. Če je na željo stranke potrebna posebna embalaža, ki se razlikuje od standardne embalaže za blago, mora stranka kriti stroške v zvezi s tem.
- (5) Blago bomo na lastne stroške zavarovali pred poškodbami med prevozom. V primeru škode nam je stranka dolžna dati na razpolago vse potrebne dokumente in zagotoviti drugo potrebno podporo, da bo zahtevke, ki ga bo vložila proti zavarovalnici, veljaven.
- (6) Če stranka zamudi s prevzemom, zanemari zahtevano dejanje sodelovanja ali naša dobava zamuja iz drugih razlogov, ki so na strani stranke, smo upravičeni zaračunati nastalo škodo, vključno z našimi dodatnimi stroški (npr. zlasti stroški skladiščenja).

§ 4

Pravica do odstopa od pogodbe

- (1) Stranka, ki je potrošnik (§ 1 KSchG), ima lahko pravico do odstopa od prodajne pogodbe v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami. Prodajne pogodbe za izdelke so sklenjene med kupcem in nami, družbo Yamaha Music Europe GmbH, medtem ko zastopnik deluje v našem imenu in za naš račun ter je v isti vlogi odgovoren tudi za obdelavo odstopov od pogodbe. Če je kupec upravičen do odstopa od prodajne pogodbe v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami, se uporabljajo naslednja navodila za odstop, naslovljena na kupca. Izključno v teh navodilih za odstop se izraza "mi" in "nas" nanašata na zastopnika, ki v našem imenu obdeluje odstop.
 - a) Če naročite eno blago ali več blaga, ki je dobavljeno skupaj, in če ga je mogoče vrniti prek standardnih poštnih storitev, veljajo naslednja navodila za odstop od pogodbe:

**V tem primeru se uporablja naslednje navodilo za odstop od pogodbe:
"Odstop od pogodbe".**

Pravica do odstopa od pogodbe

V štirinajstih dneh imate pravico odstopiti od te pogodbe brez navedbe razlogov.

Odstopni rok je štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki jo navedete in ki ni prevoznik, prevzeli blago.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nas morate o svoji odločitvi, da odstopite od te pogodbe, obvestiti (ime, naslov, telefonsko številko in elektronski naslov zastopnika) z jasno izjavo (npr. z dopisom, poslanim po pošti, ali elektronskim sporočilom). Uporabite lahko priloženi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, vendar ta ni obvezen.

Za spoštovanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe pošljete pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

Posledice odstopa od pogodbe

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so posledica vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejša standardna dostava, ki jo ponujamo), povrnili takoj in najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko smo prejeli obvestilo o vašem odstopu od te pogodbe. Takšno povračilo bomo izvedli z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri začetni transakciji, razen če ste se izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru zaradi takega povračila ne boste imeli nobenih stroškov.

Povračilo lahko zadržimo, dokler ne prejmemo blaga nazaj ali dokler ne predložite dokazila o tem, da ste blago poslali nazaj, karkoli se zgodi prej.

Blago morate poslati nazaj ali ga izročiti ... nam ali takoj in v vsakem primeru najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko ste nam sporočili svoj odstop od te pogodbe. Rok je upoštevan, če blago pošljete nazaj pred iztekom štirinajst-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga boste morali kriti sami.

Odgovorni ste le za morebitno zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, ki ni potrebno za ugotovitev narave, značilnosti in delovanja blaga.

- b) **Če naročite eno blago ali več blaga, ki je dobavljeno skupaj, in ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti prek standardnih poštnih storitev (zaradi velikosti ali teže blaga je na primer za povratno pošiljko morda potreben tovorni prevoznik), velja naslednje navodilo za odstop od pogodbe:**

Navodilo za odstop od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe

V štirinajstih dneh imate pravico odstopiti od te pogodbe brez navedbe razlogov.

Odstopni rok je štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki jo navedete in ki ni prevoznik, prevzeli blago.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nas morate o svoji odločitvi, da odstopite od te pogodbe, obvestiti (ime, naslov, telefonsko številko in elektronski naslov zastopnika) z jasno izjavo (npr. z dopisom, poslanim po pošti, ali elektronskim sporočilom). Uporabite lahko priloženi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, vendar ta ni obvezen.

Za spoštovanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe pošljete pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

Posledice odstopa od pogodbe

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so posledica vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejša standardna dostava, ki jo ponujamo), vrnili takoj in najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko smo prejeli obvestilo o vašem odstopu od te pogodbe. Takšno povračilo bomo izvedli z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri začetni transakciji, razen če ste se izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru zaradi takega povračila ne boste imeli nobenih stroškov.

Prevzeli bomo blago.

Neposredne stroške vračila blaga boste morali kriti sami. Stroški so ocenjeni na največ približno 500,00 EUR.

Odgovorni ste le za morebitno zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tistega, ki je potrebno za ugotovitev narave, značilnosti in delovanja blaga.

Obvestilo o postopku vračila

V primerih, ko blaga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti prek standardnih poštних storitev, bomo poskrbeli za povratni prevoz prek določenega tovornega prevoznika. Priporočamo, da shranite originalno embalažo blaga, vključno z vsemi dodatki in sestavnimi deli embalaže. Izogibajte se kakršnim koli poškodbam ali umazaniji vrnjenega blaga. Zagotoviti morate, da je blago na voljo za prevzem na vnaprej dogovorjeni datum prevzema. Vsi dodatni stroški, ki bi nastali zaradi vaše odsotnosti ob dogovorjenem času prevzema, grede na vaše stroške. Stroški povratne dostave se lahko razlikujejo glede na težo, velikost in razdaljo do kraja vrnitve. Vendar pa najvišje stroške za potrošnike omejujemo na 500,00 EUR na pošiljko, kar vključuje tudi vse potrebne stroške razstavljanja. Po odstopu od pogodbe boste obveščeni o natančnih stroških pošiljanja. Stroške povratne pošiljke je treba v celoti plačati ob dejanskem prevzemu. Upoštevajte, da upoštevanje tega obvestila ne vpliva na vašo pravico do odstopa od pogodbe in njene pravne posledice. To obvestilo je namenjeno izključno olajšanju postopka vračila.

- c) Če v enem naročilu naročite več izdelkov, ki so dostavljeni ločeno in jih je mogoče vrniti prek standardnih poštних storitev, velja naslednje navodilo za odstop od pogodbe:

To velja za navodila za odstop od pogodbe.

Pravica do odstopa od pogodbe

V štirinajstih dneh imate pravico odstopiti od te pogodbe brez navedbe razlogov.

Odstopni rok je štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki jo navedete in ki ni prevoznik, prevzeli zadnje blago.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nas morate o svoji odločitvi, da odstopite od te pogodbe, obvestiti (ime, naslov, telefonsko številko in elektronski naslov zastopnika) z jasno izjavo (npr. z dopisom, poslanim po pošti, ali elektronskim sporočilom). Uporabite lahko priloženi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, vendar ta ni obvezen.

Za spoštovanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe pošljete pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

Posledice odstopa od pogodbe

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so posledica vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejša standardna dostava, ki jo ponujamo), vrnilo takoj in najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko smo prejeli obvestilo o vašem odstopu od te pogodbe. Takšno povračilo bomo izvedli z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri začetni transakciji, razen če ste se izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru zaradi takega povračila ne boste imeli nobenih stroškov.

Povračilo lahko zadržimo, dokler ne prejmemo blaga nazaj ali dokler ne predložite dokazila o tem, da ste blago poslali nazaj, karkoli se zgodi prej.

Blago morate poslati nazaj ali ga izročiti ... nam ali takoj in v vsakem primeru najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko ste sporočili svoj odstop od te pogodbe. Rok je upoštevan, če blago pošljete nazaj pred iztekom štirinajst-dnevnega roka.

Neposredne stroške vračila blaga boste morali kriti sami.

Odgovorni ste le za kakršno koli zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, ki ni potrebno za ugotovitev narave, značilnosti in delovanja blaga.

Obvestilo o postopku vračila

Blago je najbolje vrniti v originalni embalaži, vključno z vsemi dodatki in sestavnimi deli embalaže. Če originalna embalaža ni več na voljo, uporabite zaščitno zunanjo embalažo, da zagotovite ustrezno zaščito pred morebitnimi poškodbami pri prevozu. Izogibati se je treba vsakršnim poškodbam ali umazaniji vrnjenega blaga. Upoštevajte, da upoštevanje tega obvestila ne vpliva na vašo pravico do odstopa od pogodbe in njene pravne posledice. To obvestilo je namenjeno izključno olajšanju postopka vračila.

- d) **Če v enem naročilu naročite več blaga, ki je dostavljeno ločeno in ga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti s standardnimi poštnimi storitvami (na primer, zaradi velikosti ali teže blaga je za povratno pošiljko morda potreben tovorni prevoznik), velja naslednje navodilo za odstop od pogodbe:**

Navodilo za odstop od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe

Ob- V štirinajstih dneh imate pravico odstopiti od te pogodbe brez navedbe razlogov.

Odstopni rok je štirinajst dni od dneva, ko ste vi ali tretja oseba, ki jo navedete in ki ni prevoznik, prevzeli zadnje blago.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe nas morate o svoji odločitvi, da odstopite od te pogodbe, obvestiti (ime, naslov, telefonsko številko in elektronski naslov zastopnika) z jasno izjavo (npr. z dopisom, poslanim po pošti, ali elektronskim sporočilom). Uporabite lahko priloženi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, vendar ta ni obvezen.

Za spoštovanje roka za odstop od pogodbe zadostuje, da obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe pošljete pred iztekom roka za odstop od pogodbe.

Posledice odstopa od pogodbe

Če odstopite od te pogodbe, vam bomo vsa plačila, ki smo jih prejeli od vas, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov, ki so posledica vaše izbire načina dostave, ki ni najcenejša standardna dostava, ki jo ponujamo), vrnili takoj in najpozneje v štirinajstih dneh od dneva, ko smo prejeli obvestilo o vašem odstopu od te pogodbe. Takšno povračilo bomo izvedli z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri začetni transakciji, razen če ste se izrecno dogovorili drugače; v nobenem primeru zaradi takega povračila ne boste imeli nobenih stroškov.

Prevzeli bomo blago.

Neposredne stroške vračila blaga boste morali kriti sami. Stroški so ocenjeni na največ približno 500,00 EUR.

Odgovorni ste le za zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, razen tistega, ki je potrebno za ugotovitev narave, značilnosti in delovanja blaga.

vestilo o postopku vračila

V primerih, ko blaga zaradi njegove narave ni mogoče vrniti prek standardnih poštних storitev, bomo poskrbeli za povratni prevoz prek določenega tovornega prevoznika. Priporočamo, da shranite originalno embalažo blaga, vključno z vsemi dodatki in sestavnimi deli embalaže. Izogibajte se kakršnim koli poškodbam ali umazaniji vrnjenega blaga. Zagotoviti morate, da je blago na voljo za prevzem na vnaprej dogovorjeni datum prevzema. Vsi dodatni stroški, ki bi nastali zaradi vaše odsotnosti ob dogovorjenem času prevzema, gredo na vaše stroške. Stroški povratne dostave se lahko razlikujejo glede na težo, velikost in razdaljo do kraja vrnitve. Vendar pa najvišje stroške za potrošnike omejujemo na 500,00 EUR na pošiljko, kar vključuje tudi vse potrebne stroške razstavljanja. Po odstopu od pogodbe boste obveščeni o natančnih stroških pošiljanja. Stroške povratne pošiljke je treba v celoti plačati ob dejanskem prevzemu. Upoštevajte, da upoštevanje tega obvestila ne vpliva na vašo pravico do odstopa od pogodbe in njene pravne posledice. To obvestilo je namenjeno izključno olajšanju postopka vračila.

(2) Vzorec obrazca za odstop od pogodbe

Za odstop od pogodbe se lahko uporabi naslednji obrazec:

<p style="text-align: center;">Vzorec obrazca za odstop od pogodbe</p> <p>(Če želite odstopiti od pogodbe, izpolnite ta obrazec in ga pošljite nazaj)</p> <ul style="list-style-type: none">- Na naslov: [Dodajte ime, naslov in e-poštni naslov zastopnika]- S tem odstopam od pogodbe, ki sem jo sklenil/-a (*) za nakup naslednjega blaga (*)/izvajanje naslednjih storitev (*)- Naročeno dne (*)/prejeto dne (*)- Ime in priimek potrošnika(-ov)- Naslov potrošnika(-ov)- Podpis potrošnika(-ov) (samo za sporočila v papirni obliki)- Datum <p>(*) Neustrezno črtajte.</p>
--

(3) Obvestilo o izključitvi pravice do odstopa od pogodbe

Pravica do odstopa od pogodbe ne velja za prodajne pogodbe za dobavo blaga, ki ni montažno in katerega izdelava je urejena z vašo individualno izbiro ali odločitvijo ali ki je jasno prilagojeno vašim osebnim potrebam.

§ 5

Prostovoljna 30-dnevna pravica do vračila

- (1) Brez poseganja v strankino zakonsko pravico do odstopa od pogodbe, izključno za prodajne pogodbe, sklenjene prek spletne trgovine zastopnika, stranki podelimo prostovoljno pravico do vračila, s čimer se obdobje zakonske pravice do odstopa od pogodbe podaljša na 30 dni pod pogoji, določenimi v tej točki ("**pravica do vračila**"). Na podlagi te pravice do vračila lahko kupec, če izpolnjuje zahteve iz odstavka 2 spodaj, odstopi od pogodbe brez navedbe razlogov tudi po izteku zakonskega štirinajstdnevnega roka za odstop od pogodbe (glej člen 4 teh splošnih pogojev poslovanja). Podaljšani rok za vračilo in odpoved v okviru pravice do vračila začne teči takoj po izteku zakonsko določenega odstopnega roka in se izteče 16 dni po tem ("**rok za vračilo**").
- (2) Pravica do vračila je na voljo samo strankam, ki imajo v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami zakonsko pravico do odstopa od pogodbe (glej § 4 teh SPP).
- (3) Za uveljavljanje pravice do vračila mora stranka z jasno izjavo obvestiti zastopnika (Dodaj ime, naslov, telefonsko številko in elektronski naslov zastopnika) o odločitvi, da odstopi od pogodbe. Obvestilo je treba poslati pred iztekom roka za vračilo iz odstavka 1 zgoraj.
- (4) Postopek vračila je odvisen od vrste dostave:
 - a) Za izdelke, ki jih je mogoče vrniti s standardno pošto pošiljko: Stranka mora izdelke poslati nazaj ali jih izročiti zastopniku takoj in v vsakem primeru najpozneje v desetih dneh od dneva, ko pošlje obvestilo o uveljavljanju pravice do vračila in odpovedi pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom 3. Ta rok je upoštevan, če stranka izdelke odpošlje pred iztekom desetdnevnega roka. Stranka nosi neposredne stroške vračila izdelkov.
 - b) Za izdelke, ki jih je mogoče vrniti samo s tovornim prevoznikom: Takoj ko stranka pošlje obvestilo o uveljavljanju pravice do vračila in odpovedi pogodbe v skladu s prejšnjim odstavkom 3, bomo poskrbeli za povratno pošiljko in prevzem izdelka s pomočjo določenega prevoznika tovora. Za vračilo s tovornim prevozom veljajo stroški povratnega prevoza, ki se lahko razlikujejo glede na težo, velikost in razdaljo do kraja vračila. Dodatni stroški lahko nastanejo, če je za prevoz potrebna strokovna demontaža. Stranka je odgovorna za vse stroške, povezane z vračilom izdelkov, o katerih bo obveščena pred prevzemom. Vse ustrezne stroške mora stranka v celoti plačati pred dejanskim prevzemom. Stranka mora zagotoviti, da so izdelki na voljo za prevzem na vnaprej dogovorjeni datum prevzema. Vsi dodatni stroški, ki nastanejo zaradi strankine odsotnosti ob dogovorjenem času prevzema, grede na račun stranke.
- (5) Po pregledu vrnjenega izdelka bomo mi ali zastopnik izdali povračilo z istim načinom plačila, kot je bil uporabljen pri nakupu.
- (6) Izdelki morajo biti vrnjeni ali dani na voljo za prevzem popolni, v originalnem stanju, nepoškodovani in v originalni prodajni embalaži, vključno z vsemi navodili. Če ti pogoji niso izpolnjeni, si pridržujemo pravico, da zavrremo vračilo ali odštejemo nadomestilo za izgubo vrednosti zaradi ravnanja z blagom, ki je večje od tistega, ki je potrebno za pregled blaga.
- (7) Pravica do vračila ne velja za izdelke, ki so montažni in so bili izdelani v skladu z naročnikovimi individualnimi specifikacijami ali so jasno prilagojeni naročnikovim osebnim potrebam. V izogib dvomu pravica do vračila ne velja za izdelke, kupljene v fizični trgovini, razen če ni drugače dogovorjeno.
- (8) Ta prostovoljna pravica do vračila ne vpliva na strankine zakonske garancijske pravice. Pravica do vračila je prostovoljna storitev za stranke, ki jo ponujamo poleg pravice do odstopa od pogodbe v skladu z zakonskimi določbami. Do izteka zakonskega odstopnega roka veljajo izključno zakonske določbe in določbe § 4 teh splošnih pogojev poslovanja.

§ 6

Način plačila, zadržanje blaga, izključitev pravice do odškodnine in zadržanja; nezmožnost stranke za izpolnitev

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, je treba naše račune plačati takoj in pred dostavo izdelka stranki. Odločilen je datum prejema plačila.
- (2) Če s pogodbo ni dogovorjeno drugače, so stranki na splošno na voljo naslednja plačilna sredstva: Plačilo z gotovino (na kraju samem v trgovini ali ob dostavi), debetna kartica, kreditna kartica, predplačilo. V nekaterih državah so lahko na voljo dodatna plačilna sredstva (npr. ček). Stranka izvede

plačilo neposredno nam, razen v izjemnih okoliščinah, ko je treba plačilo izvesti zastopniku. Zastopnik mora stranki privzeto ponuditi takšne načine plačila, ki zagotavljajo neposredno plačilo nam.

- (3) Stranka je v zamudi, če ne plača po našem opominu, izdanem po roku za plačilo. Če je plačilo opravljeno v določenem roku po koledarju (npr. "plačilo v X dneh po prejemu računa") ali če opomin ni potreben zaradi drugih zakonsko urejenih okoliščin, je stranka v primeru zamude pri plačilu, zlasti brez opomina, v zamudi brez nadaljnjega. V času zamude se za kupnino zaračunajo obresti v skladu z ustreznimi zakonskimi obrestnimi mero zamudnih obresti. Pridržujemo si pravico, da zahtevamo nadaljnjo škodo, ki je nastala zaradi zamude. Če je kupec podjetnik (§ 1 UGB), ostane naša terjatev do komercialnih obrestih (§ 456 UGB) nedotaknjena.
- (4) Stranka je upravičena do pobota le, če je njena nasprotna terjatev sinallagmatska (tj. izhaja iz istega pogodbenega razmerja) ali nesporna, pripravljena za odločitev ali pravno zavezujoča.
- (5) Stranka je upravičena do pravice do zadržanja le, če njena nasprotna terjatev izvira iz istega pogodbenega razmerja. Če je stranka podjetnik (§ 1 UGB), je stranka dodatno upravičena do uveljavljanja pravice do zadržanja le, če je njena nasprotna terjatev nesporna, pripravljena za odločanje ali pravno uveljavljena.
- (6) Upravičeni smo, da zavrnilo naše neporavnane storitve v okviru pogodbenega razmerja, če se po sklenitvi pogodbe izkaže, da je naša terjatev za plačilo iz zadevnega pogodbenega razmerja ogrožena zaradi strankine nezmožnosti izpolnitve. Naša pravica do zavrnitve storitev ne velja, če je plačilo izvršeno ali je zagotovljeno zavarovanje plačila. Stranki imamo pravico določiti razumen rok, v katerem mora opraviti plačilo ali zagotoviti zavarovanje za našo storitev in uskladiti plačilo z dostavo, sicer lahko odstopimo od pogodbe. Zakonske določbe o nespremenljivosti določanja rokov ostajajo nespremenjene.
- (7) Če je naročnik podjetnik (§ 1 UGB), velja naslednje: Če stranka ne izpolni plačilne obveznosti v skladu z določbami iz prejšnjega odstavka (6), smo upravičeni odstopiti ne le od zadevne pogodbe, temveč tudi od dodatnih pogodb, sklenjenih s stranko, ki jih obe strani še nista izpolnili.

§ 7

Dobavni roki, morebitno podaljšanje; določbe za primer višje sile, samopreskrba itd.; delne storitve; pregled in/ali preskus v naših prostorih

- (1) Pogoji in roki za dobavo in storitve (dobavni roki), ki jih vnaprej objavimo, so vedno le okvirni, razen če je izrecno obljubljen ali dogovorjen določen rok ali fiksni rok.
- (2) Če predvidevamo, da dobavnega roka ne bo mogoče upoštevati, bomo o tem nemudoma obvestili stranko in ji sporočili predvideni novi dobavni rok.
- (3) Ne odgovarjamo za nezmožnost ali zamudo naših storitev, če so te okoliščine posledica višje sile. Za višjo silo se šteje zunanji dogodek, ki ga povzročijo elementarne naravne sile ali dejanja tretjih oseb, ki ga po človeški presoji in izkušnjah ni mogoče predvideti, ga tudi z največjo skrbnostjo, ki jo je v danih okoliščinah mogoče razumno pričakovati, ni mogoče preprečiti ali odpraviti z ekonomsko upravičenimi sredstvi in ga ni treba sprejeti, ker je pogost (npr. brez omejitev, prekinitve delovanja vseh vrst, požar, naravne nesreče, vremenske razmere, poplave, vojna, vstaje, terorizem, zamude pri prevozu, stavke, zakonske blokade, pomanjkanje delovne sile, energije ali surovin, zamude pri izdaji potrebnih uradnih dovoljenj, uradni/državni ukrepi).

Takšen dogodek predstavlja tudi manjkajoča, nepravilna ali zapoznela dobava naših predhodnih dobaviteljev, če zanje nismo odgovorni oziroma če je bil ob sklenitvi pogodbe s stranko sklenjen skladen posel varovanja z zadevnim predhodnim dobaviteljem; to velja tudi, če posel varovanja sklenemo takoj po poslu s stranko.

V primeru takšnih dogodkov se roki dobave samodejno podaljšajo za čas trajanja dogodka, povečan za razumno obdobje.

- (4) Dobavni roki se samodejno podaljšajo za razumni znesek, če stranka ne izpolnjuje svojih pogodbenih dolžnosti ali obveznosti.
- (5) Do delne izpolnitve smo upravičeni, če (a) lahko naročnik delno izpolnitev uporabi v okviru pogodbeno predvidenega namena, (b) je zagotovljena izvedba preostalih storitev in (c) naročnik zaradi delne izpolnitve nima večjih dodatnih stroškov ali dodatnih izdatkov (razen če se strinjamo, da bomo take stroške nosili mi).

- (6) Naše zakonske pravice, zlasti v zvezi s kakršno koli izključitvijo naše obveznosti izpolnitve (npr. brez omejitev na podlagi nezmožnosti ali nesprejemljivosti storitve in/ali dodatne izpolnitve ter zaradi nesprejetja ali zamude pri izpolnitvi s strani stranke), ostanejo nespremenjene.
- (7) Če zamudimo pri dobavi ali storitvi ali če nam postane izvedba nemogoča, ne glede na razlog, je morebitna odškodninska odgovornost omejena v skladu s § 11 teh splošnih pogojev poslovanja.

§ 8 **Ohranitev lastništva**

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, je za vsako dobavo izdelka stranki potrebno predhodno plačilo s strani stranke ali, v primeru financiranja s strani tretje osebe, predhodno plačilo celotne nakupne cene s strani te tretje osebe. Če do dobave izdelka stranki pride pred takšnim plačilom, se uporabljajo naslednji odstavki od (2) do (9), pri čemer ti odstavki veljajo samo za stranke, ki so podjetniki v smislu člena 1 UGB.
- (2) Tukaj dogovorjeni pridržek lastninske pravice služi za zavarovanje vseh naših trenutno obstoječih in prihodnjih terjatev do stranke zaradi dobav in storitev, opravljenih za stranko, vključno s povezanimi terjatvami iz tekočega računa ("zavarovane terjatve"). Blago, ki smo ga dobavili stranki, ostane naša last do popolnega plačila vseh zavarovanih terjatev. To blago in predmeti, za katere prav tako velja pridržek lastninske pravice na njihovem mestu v skladu z naslednjimi določbami, se v nadaljnjem besedilu imenujejo "blago s pridržkom". Če namerava stranka rezervirano blago prenesti na lokacijo zunaj Slovenije, je dolžna na svoje stroške izpolniti lokalne zakonske zahteve za vzpostavitev in vzdrževanje našega pridržka lastninske pravice ter nas po uresničitvi svoje zgoraj omenjene namere takoj obvestiti.
- (3) Naročnik za nas brezplačno skladišči rezervirano blago. Stranka mora ravnati skrbno in rezervirano blago na lastne stroške ustrezno zavarovati proti poškodbam zaradi požara, vode in kraje v prvotni vrednosti. Če so potrebna vzdrževalna, servisna ali kontrolna dela (vendar to ne vključuje (naknadnih) dejanj izpolnitve, ki jih moramo opraviti mi), jih mora stranka pravočasno opraviti na lastne stroške.
- (4) Naročnik ni upravičen dati v zastavo blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice, ali dati tega blaga v hrambo. V primeru, da tretje osebe zastavijo blago, ki je predmet pridržka lastninske pravice, ali v primeru drugega dostopa tretjih oseb, mora stranka jasno opozoriti na našo lastnino in nas o tem nemudoma pisno obvestiti, da lahko uveljavljamo svoj pridržek lastninske pravice. Če nam tretja oseba ne more povrniti stroškov, ki nastanejo zaradi sodnih in izvensodnih stroškov, je stranka odgovorna, če in kolikor je za te stroške odgovorna.
- (5) Stranka nam je po predhodnem obvestilu dolžna omogočiti dostop do svojih poslovnih in skladiščnih prostorov v običajnem delovnem času, da nas obvesti o stanju blaga, ki je predmet pridržka lastninske pravice.
- (6) Do nastopa izvršilnega dogodka (odstavek(9)) lahko stranka blago s pridržkom lastninske pravice uporablja v okviru rednega poslovanja. Vendar pa stranka ne sme predelovati, preoblikovati, kombinirati, mešati in/ali prodajati blaga s pridržkom.
- (7) Kot zavarovanje nam bo stranka že zdaj odstopila terjatev stranke do kupca za plačilo, ki izhaja iz nadaljnje prodaje blaga s pridržkom lastninske pravice, ki jo je stranka izvršila v nasprotju z odstavkom (6), ter terjatve stranke do kupca ali tretjih oseb v zvezi z blagom s pridržkom lastninske pravice, ki izhajajo iz drugih pravnih podlag (zlasti terjatve iz prepovedanih dejanj in terjatve za zavarovalne datjave), vključno z vsemi neporavnanimi saldi iz tekočega računa; v primeru sorazmerne skupne lastnine na blagu, ki je predmet pridržka lastninske pravice, v skladu z našim deležem v skupni lastnini. S tem se strinjamo s temi odstopi.

S tem podeljujemo stranki preklicno pooblastilo, da v našem imenu in za naš račun v svojem imenu izterja terjatve, ki so nam bile odstopljene. Naša pravica, da te terjatve izterjamo sami, s tem ni prizadeta. Vendar jih ne bomo izterjali sami in preklicali pooblastila za izterjavo terjatev, dokler stranka ustrezno izpolnjuje svoje plačilne obveznosti do nas (zlasti ne zamuja s plačili), dokler ni vložena predlog za začetek stečajnega postopka nad premoženjem stranke in dokler stranka ne izkazuje nezadostne poslovne sposobnosti. Če nastopi eden od zgoraj opisanih dogodkov, lahko od stranke zahtevamo, da nas obvesti o odstopljenih terjatvah in zadevnih dolžnikih, da zadevne dolžnike obvesti o odstopu ter nam predloži vse dokumente in informacije, ki jih potrebujemo za uveljavljanje terjatev.

- (8) Na zahtevo stranke smo dolžni sprostiti blago s pridržkom lastninske pravice, predmete, ki ga nadomeščajo, in terjatve, če njihova ocenjena vrednost presega znesek zavarovanih terjatev za več kot 50 %. Pridržujemo si pravico do izbire predmetov, ki jih je treba zagotoviti.

- (9) Če v skladu z zakonskimi določbami odstopimo od pogodbe zaradi strankine kršitve pogodbe (izvršilni dogodek) - zlasti zaradi neplačila -, smo upravičeni od stranke zahtevati vrnitev blaga z zadržanjem lastninske pravice. Naša izjava o odstopu od pogodbe bo vključena najkasneje v našo zahtevo za vrnitev blaga. Stroške prevoza, ki nastanejo zaradi vračila, krije stranka. V primeru, da stranka da v zastavo blago, ki je predmet našega pridržka lastninske pravice, se tudi to šteje kot izjava o odstopu od pogodbe.

§ 9 Garancija za napake

- (1) Pravice stranke v primeru stvarnih in lastniških napak urejajo zakonske smernice, če v teh splošnih pogojih poslovanja ni določeno nič nasprotnega ali dodatnega. V vsakem primeru ostanejo nedotaknjene posebne zakonske določbe za končno dobavo blaga potrošniku (regres dobavitelja v skladu s členom 933b ABGB).
- (2) Če je naročnik podjetnik (§ 1 UGB), za nas ne velja nobena garancijska obveznost za napake materiala za vsako dogovorjeno dobavo rabljenih izdelkov, razen če delujemo z namenom ali goljufivo prikrijemo napako.
- (3) Če ni izrecno dogovorjeno drugače, morajo naši izdelki in storitve izpolnjevati le zakonsko veljavne zahteve v Avstriji.
- (4) Če je stranka podjetnik (§ 1 UGB), je dolžna pregledati dobavljeno blago ali poskrbeti, da ga pregleda tretja oseba, ki jo določi, takoj po dobavi, in nas takoj obvestiti o morebitnih napakah, če prevzem ni izrecno dogovorjen. §§ 377, 381 UGB. Takojšnje obvestilo o napakah predvideva, da bo poslano v sedmih (7) delovnih dneh po dobavi, v primeru napake, ki je ni bilo mogoče odkriti med pregledom, pa najpozneje v treh (3) delovnih dneh po odkritju napake.

Če stranka ne opravi ustreznega pregleda in/ali ne vloži pritožbe, so naša garancijska obveznost in druga odgovornost za zadevno napako izključeni.

- (5) Stroške, potrebne za pregled in poznejšo izpolnitev, zlasti stroške prevoza, ceste, dela in materiala, krijemo mi, če napaka dejansko obstaja. Če pa se zahteva stranke za odpravo napake izkaže za neupravičeno, smo upravičeni zahtevati, da nam stranka povrne nastale stroške. Glede stroškov odstranitve izdelka z napako in namestitve ali pritrditve popravljenega ali dobavljenega izdelka brez napake se uporabljajo zakonske določbe.
- (6) Če je dobavljeni izdelek pomanjkljiv, smo po izbiri stranke upravičeni in dolžni najprej do naknadne izpolnitve v obliki odprave napake (naknadna izboljšava) ali dobave brezhibnega izdelka (nadomestna dobava). V primeru nadomestne dobave nam mora stranka v skladu z zakonskimi določbami vrniti izdelek, ki ga je treba zamenjati.
- (7) Dopolnilno izpolnitev, ki jo dolgujemo, lahko pogojujemo s tem, da stranka plača zapadlo kupnino ali po potrebi tekoči obrok, pri čemer pa ima stranka pravico zadržati primeren znesek v sorazmerju z napako.
- (8) Če dodatna izpolnitev ni mogoča ali je neuspešna ali je potekel razumen rok, ki ga je določil naročnik za dodatno izpolnitev, ali je po zakonskih smernicah nepotrebna, lahko naročnik po lastni presoji odstopi od kupoprodajne pogodbe ali zniža kupnino. Vendar pa pravica do odstopa od pogodbe ne obstaja pri nepomembnih napakah.
- (9) Če je kupec podjetnik (§ 1 UGB), velja naslednje: V primeru napak na izdelkih tretjih oseb, ki smo jih dobavili (zlasti gradbenih komponent), ki jih ne moremo odpraviti zaradi licenčne zakonodaje ali iz dejanskih razlogov, bomo po lastni presoji uveljavljali garancijski zahtevki pri tej tretji osebi za račun naročnika ali ga prenesli nanj. Garancijski zahtevki do nas za takšne napake (v skladu z drugimi zahtevami in v skladu s temi GSP) obstajajo le, če bi bilo pravno uveljavljanje zgoraj navedenih zahtevkov do tretjih oseb neuspešno ali (npr. zaradi insolventnosti) nesmiselno ali (npr. zaradi časovnih razlogov) za stranko kako drugače nerazumno. V času našega uveljavljanja zahtevkov proti tretji osebi zastaranje garancijskih zahtevkov, ki jih ima stranka proti nam, miruje.
- (10) Morebitni odškodninski zahtevki obstajajo samo v skladu s§ 11 teh VGP.

§ 10 Jamstvo za lastninske pravice tretjih oseb

- (1) V skladu s to spletno stranjo§ 10 jamčimo, da blago ni zaščiteno s pravicami industrijske lastnine ali avtorskimi pravicami tretjih oseb v državah Evropske unije ali drugih državah, v katerih proizvajamo

izdelke ali v katerih smo dali izdelati izdelke. Vsaka stranka bo nemudoma pisno obvestila drugo stranko, če se proti njej uveljavljajo kakršni koli zahtevki zaradi kršitve takih pravic.

- (2) Zahtevki zaradi kršitve pravic industrijske lastnine ali avtorskih pravic tretjih oseb so izključeni, če ta kršitev temelji na nepooblaščen spremembi ali uporabi blaga s strani stranke, ki ni v skladu s pogodbo. Če je stranka podjetnik (§ 1 UGB), so zahtevki zaradi kršitve pravic industrijske lastnine ali avtorskih pravic tretjih oseb izključeni tudi, če ta kršitev temelji na naročnikovem navodilu.
- (3) Če blago krši pravice industrijske lastnine ali avtorske pravice tretje osebe, bomo po naročnikovi presoji in na naše stroške blago spremenili ali zamenjali tako, da pravice tretjih oseb ne bodo več kršene, blago pa bo še naprej opravljalo pogodbeno dogovorjene funkcije, ali pa bomo za naročnika pridobili pravico do uporabe s sklenitvijo licenčne pogodbe. Če nam to ne uspe v razumnem roku, ima stranka pravico do odstopa od pogodbe ali do razumnega znižanja kupnine.
- (4) Če je stranka podjetnik (1. člen ZGD), bomo v primeru zakonskih kršitev s strani izdelkov drugih proizvajalcev ali dobaviteljev, ki smo jih dobavili, po naročnikovi presoji uveljavljali svoje garancijske zahtevke proti tem proizvajalcem in dobaviteljem za naročnikov račun ali jih prenesli na stranko; ustrezno se uporablja 9. člen (9) (zlasti glede naše sekundarne odgovornosti).
- (5) Morebitni odškodninski zahtevki obstajajo samo v skladu s§ 11 teh splošnih pogojev poslovanja.

§ 11

Odškodninska odgovornost itd.

- (1) Naša odgovornost za nadomestilo škode - ne glede na pravno podlago, zlasti za nadomestilo škode namesto ali poleg storitve zaradi dolga med pogajanja o pogodbi, nemožnosti, neizpolnjevanja obveznosti, pomanjkljivosti, nepooblaščenega delovanja in za drugo neposredno ali posredno škodo - je izključena, razen če nastopi ena od naslednjih okoliščin:
 - a) smo goljufivo prikrili napako;
 - b) smo prevzeli jamstvo za kakovost blaga ali tveganje nabave;
 - c) kršitev povzroči škodo zaradi poškodbe življenja, telesa ali zdravja, ki temelji na namerni ali malomarni kršitvi dolžnosti z naše strani ali s strani enega od naših zakonitih zastopnikov ali pooblaščenca;
 - d) kršitev povzroči škodo, ki temelji na namerni ali hudo malomarni kršitvi dolžnosti z naše strani ali s strani enega od naših zakonitih zastopnikov ali zastopnika
 - e) kršitev povzroči škodo zaradi malomarne kršitve bistvenih pogodbenih dolžnosti, ki niso že v celoti zajete v točki a) , točki d)d) ali točki f)f) zgoraj. Bistvene pogodbene dolžnosti so vse tiste obveznosti, katerih izpolnitev je predpogoj za to, da se sploh omogoči pravilna izpolnitev pogodbe, in na njihovo izpolnitev lahko stranka običajno zaupa. V tem primeru pa je naša odgovornost za kršitve, ki temeljijo na lahki malomarnosti, omejena na tipično predvidljivo škodo v času sklenitve prodajne pogodbe po tej pogodbi ali
 - f) za nas velja obvezna zakonska odgovornost, zlasti odgovornost v skladu z zakonom o odgovornosti za izdelke ali predpisi o varstvu podatkov.
- (2) Če je naša odgovornost izključena ali omejena v skladu z zgornjimi določbami, to velja tudi za osebno odgovornost naših zastopnikov, zakonitih zastopnikov, zaposlenih, osebja in pooblaščenecv.
- (3) Zaradi naše kršitve obveznosti, ki ni posledica napake na blagu, lahko stranka odstopi od pogodbe ali jo prekine le, če smo za kršitev obveznosti odgovorni mi, sicer pa se za to uporabljajo zakonske določbe.

§ 12

Zastaranje zahtevkov zaradi napak

Za zastaranje zahtevkov, ki temeljijo na stvarnih in lastninskih napakah, se uporablja zakonsko določen zastaralni rok, če v teh splošnih pogojih poslovanja ni drugače ali dodatno določeno. In deviation from § 933 para. 1 ABGB je zastaralni rok za zahtevke, ki temeljijo na stvarnih in lastninskih napakah, tri leta od dobave izdelka.

§ 13

Posebna pravica do odstopa od pogodbe v primeru ustavitve plačil itd.

V naslednjih okoliščinah imamo posebno pravico do odstopa od prodajne pogodbe po tej pogodbi: (a) stranka ustavi plačila nam ali zastopniku; (b) stranka vloži predlog za stečajni postopek; (c) mi ali drug upnik dopustno vložimo predlog za stečaj stranke; (d) je odrejen stečajni postopek (vključno s predhodnim stečajem) nad premoženjem stranke; ali (e) je predlog za stečajni postopek nad premoženjem stranke zavrnjen zaradi pomanjkanja sredstev.

§ 14

Dolžnost zagotavljanja informacij z uradnimi ali lastnimi ukrepi

V primeru, da se pri stranki ali zoper stranko izvajajo uradni ukrepi v povezavi z našimi izdelki (tj. odreditev umika ali odpoklica ali drugi ukrepi za spremljanje trga) ali da namerava stranka sama izvesti tovrstne ukrepe, nas bo o tem nemudoma pisno obvestila.

§ 15

Izbira prava in sodna pristojnost

- (1) Te VSR in vse prodajne pogodbe med nami in stranko ureja in razlaga avstrijska zakonodaja. Konvencija ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga (CISG) se ne uporablja. Če je stranka potrošnik (§ 1 KSchG), so obvezni predpisi o varstvu potrošnikov države, v kateri ima stranka običajno prebivališče, izključeni iz te izbire prava.
- (2) Če je stranka podjetnik (§ 1 UGB), pravna oseba javnega prava ali ločeno premoženje javnega prava ali nima splošne pristojnosti v Avstriji, je izključno pristojen, tudi mednarodno, za vse spore med nami in stranko, ki izhajajo iz poslovnega razmerja, Dunaj. Obvezne pravne določbe o izključni pristojnosti ostajajo nespremenjene.

§ 16

Alternativno reševanje sporov

Nismo pripravljeni ali dolžni sodelovati v nobenem postopku reševanja sporov pred potrošniškim arbitražnim organom.

§ 17

Klavzula o ločljivosti

Če je ali bo katera koli določba teh SPP v celoti ali delno neveljavna, nična ali neizvršljiva, to ne vpliva na veljavnost preostalih določb teh SPP. Če neveljavne, nične ali neizvršljive določbe teh SPP niso postale del prodajne pogodbe med stranko in nami, jih nadomestijo veljavni zakoni. Zgoraj navedeno se *smiselno* uporablja, če se določbe prodajne pogodbe ali teh GCS izkažejo za nepopolne.