ZAŁĄCZNIK AGENCYJNY D

Ogólne warunki sprzedaży YAMAHA Music Europe GmbH

§ 1
Ważność niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS); Klauzula Ochronna

(1) Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (**OWS**) mają zastosowanie do umów sprzedaży Produktów zawieranych przez agenta handlowego (zwanego dalej "**Agentem**") w imieniu i na rachunek Yamaha Music Europe GmbH z Państwem, będącym przedsiębiorcą (art. 43[1] Kodeksu **cywilnego**) lub konsumentem (art. 22(1) **Kodeksu cywilnego**) (zwanym dalej "**Klientem**"). 22[1] Kodeksu cywilnego) (zwanym dalej "**Klientem**"). Konsumentem jest każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celu, który nie może być w przeważającej mierze związany z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22[1] Kodeksu cywilnego). Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 § 1 Kodeksu cywilnego. 331 § 1 Kodeksu cywilnego prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (art. 43[1] Kodeksu cywilnego) przy dokonywaniu czynności prawnej (art. 43[1] Kodeksu cywilnego).

(2) Nasze OWS mają wyłączne zastosowanie, nawet jeśli (znając warunki Klienta) bezwarunkowo przyjmujemy zamówienia, świadczymy usługi lub bezpośrednio lub pośrednio odsyłamy do pism, itp. zawierających warunki Klienta lub osób trzecich. Nie akceptujemy sprzecznych, odbiegających lub uzupełniających warunków Klienta, chyba że wyraźnie zgodzimy się na piśmie na ich obowiązywanie.

(3) Informacje dotyczące ochrony danych znajdują się w naszych uregulowanych odrębnie regulacjach o ochronie danych.

§ 2
Zawarcie umowy i jej treść; Forma pisemna; Zastrzeżenie praw; Poufność

(1) Sklep (internetowy) Agenta jest prowadzony przez Agenta, a nie przez nas, Yamaha Music Europe GmbH. Jeśli do korzystania z lub zamawiania Produktów konieczna jest rejestracja, zastosowanie mają warunki Agenta.

(2) Prezentacja Produktów w sklepie Agenta (online) nie stanowi prawnie wiążącej oferty, a jedynie zaproszenie do złożenia oferty (*invitatio ad offerendum*).

(3) Zamówienie złożone przez Klienta jest traktowane jako prawnie wiążąca oferta zawarcia umowy. Nasza akceptacja następuje poprzez pisemne oświadczenie (np. poprzez potwierdzenie zamówienia lub zawiadomienie o gotowości do wysyłki/odbioru) lub poprzez wysyłkę towarów. Jeśli do Klienta zostanie wysłane potwierdzenie odbioru, w którym udokumentowane zostanie otrzymanie zamówienia Klienta, nie oznacza to jeszcze przyjęcia oferty Klienta.

(4) Zastrzegamy sobie prawo do sprzedaży towarów gdzie indziej w międzyczasie między ofertą Klienta a jej przyjęciem przez nas.

(5) Istotne prawnie oświadczenia i zawiadomienia, które Klient składa nam po zawarciu umowy (np. ustalenie terminów, przypomnienia, zawiadomienia o wadach), muszą być sporządzone na piśmie, aby były skuteczne. W niniejszych OWS wszelkie odniesienia do "fna piśmie", "formy pisemnej" lub podobnych uznaje się za spełnione poprzez użycie przez Klienta ustawowej formy tekstowej/dokumentowej (np. e-mail), pod warunkiem, że Klient jest konsumentem (art. 22[1] Kodeksu cywilnego). W celu uniknięcia wątpliwości, takich odniesień nie uważa się za spełnione przez użycie przez Klienta ustawowej formy tekstowej/dokumentowej, jeżeli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43[1] Kodeksu cywilnego).

(6) Indywidualne uzgodnienia umowne (w tym uzgodnione ustnie) mają pierwszeństwo przed niniejszymi OWS. Umowa pisemna lub nasze pisemne potwierdzenie ma decydujące znaczenie jako dowód tego, co zostało uzgodnione między stronami.

§ 3
Warunki dostawy; Brak odbioru, wspólne działania itp.; Odbiór

(1) Strony uzgadniają, że miejscem wykonania umowy jest punkt sprzedaży Agenta, w którym klient nabywa produkt.

(2) Każda dostawa Produktu do Klienta (z wyjątkiem przypadków, w których Agent przekazuje Produkt Klientowi w sklepie Agenta) jest wysyłką sprzedażową w rozumieniu art. 544 Kodeksu cywilnego. Na żądanie Klienta jesteśmy zobowiązani przesłać towar na adres wskazany przez Klienta przy zakupie Produktu. Wraz z powierzeniem towaru osobie wskazanej do realizacji wysyłki, ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przechodzi na Klienta. Poniesiemy koszty transportu i zapewnimy ubezpieczenie transportu. Nie ma to jednak wpływu na miejsce realizacji dostawy.

(1) Jeżeli Klient jest konsumentem (art. 22^1 Kodeksu cywilnego), powyższy ust. 2 ma zastosowanie z zastrzeżeniem, że ryzyko przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia przechodzi na Klienta tylko wtedy, gdy Klient zlecił osobie wyznaczonej do realizacji wysyłki jej wykonanie, a my wcześniej nie wskazaliśmy tej osoby Klientowi. W przeciwnym razie, pierwsze zdanie art. 548(3) Kodeksu cywilnego, zgodnie z którym niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i przypadkowego pogorszenia rzeczy przechodzi na Klienta dopiero z chwilą wydania sprzedanego Produktu.

(2) Zasadniczo standardowe opakowanie transportowe jest wliczone w cenę zakupu danego produktu. Jeśli Klienta życzy sobie specjalnego opakowania, innego niż standardowe opakowanie towarów, Klient musi ponieść związane z tym koszty.

(3) Na własny koszt ubezpieczymy towary od uszkodzeń podczas transportu. W przypadku szkody Klient jest zobowiązany do udostępnienia nam wszystkich niezbędnych dokumentów i zapewnienia innego niezbędnego wsparcia, w celu wniesienia ważnego roszczenia wobec ubezpieczyciela.

(4) Jeśli Klient nie dokona odbioru, zaniedba wymaganą współpracę lub nasza dostawa opóźni się z innych przyczyn leżących po stronie Klienta, jesteśmy uprawnieni do naliczenia opłaty za wynikłe z tego szkody, w tym nasze dodatkowe wydatki (np. w szczególności koszty przechowywania).

§ 4
Prawo do odstąpienia od umowy

(1) Klientowi będącemu konsumentem (art. 22^1 Kodeksu cywilnego) przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Umowy sprzedaży Produktów zawierane są zawierane pomiędzy Klientem a Yamaha Music Europe GmbH, przy czym Agent działa w imieniu i na rachunek Yamaha Music GmbH i w tym samym charakterze odpowiada za realizację odstąpień. Jeżeli Klient jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zastosowanie mają następujące instrukcje odstąpienia od umowy skierowane do Klienta. Wyłącznie w niniejszych instrukcjach odstąpienia od umowy terminy "my" i "nas" odnoszą się do Agenta obsługującego odstąpienie od umowy w naszym imieniu.

a) Jeśli zamówią Państwo pojedynczy towar lub wiele towarów, które są dostarczane razem, i jeśli mogą one zostać zwrócone za pośrednictwem standardowych usług pocztowych, zastosowanie ma poniższe pouczenie o odstąpieniu od umowy:

Instrukcja odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Agenta) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych opłat wynikających z wyboru przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas), niezwłocznie i nie później niż czternaście dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o Państwa odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

Możemy wstrzymać zwrot kosztów do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Mają Państwo obowiązek odesłać towary lub przekazać je ... lub nam niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towary przed upływem terminu czternastu dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.

b) **Jeśli zamówią Państwo pojedynczy towar lub wiele towarów, które są dostarczane razem, i jeśli nie mogą one zostać zwrócone za pośrednictwem standardowych usług pocztowych ze względu na ich charakter (na przykład przesyłka zwrotna może wymagać przewoźnika towarowego ze względu na rozmiar lub wagę towarów), zastosowanie ma poniższe pouczenie o odstąpieniu od umowy:**

Instrukcja odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie towarów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Agenta) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych opłat wynikających z wyboru przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas), niezwłocznie i nie później niż czternaście dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o Państwa odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

Odbierzemy towary.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Koszt ten szacuje się na maksymalnie około 2100,00 PLN.

Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.

Informacja o procesie zwrotu

W przypadkach, w których towary nie mogą zostać zwrócone za pośrednictwem standardowych usług pocztowych ze względu na ich charakter, zorganizujemy transport zwrotny za pośrednictwem wyznaczonego przewoźnika towarowego. Zalecamy zachowanie oryginalnego opakowania towarów, w tym wszystkich akcesoriów i elementów opakowania. Należy unikać jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń zwracanych towarów. Muszą Państwo upewnić się, że towary są dostępne do odbioru we wcześniej ustalonym terminie odbioru. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione z powodu Państwa nieobecności w uzgodnionym terminie odbioru będą ponoszone przez Państwa. Koszty wysyłki zwrotnej mogą się różnić w zależności od wagi, rozmiaru i odległości do miejsca zwrotu. Ograniczamy jednak maksymalny koszt dla konsumentów do 2100,00 PLN za przesyłkę, która obejmuje również wszelkie niezbędne koszty demontażu. Po odstąpieniu od umowy zostaną Państwo poinformowani o dokładnych kosztach wysyłki. Koszty wysyłki zwrotnej muszą zostać opłacone w całości w momencie faktycznego odbioru. Prosimy pamiętać, że zastosowanie się do niniejszej informacji nie ma wpływu na Państwa prawo do odstąpienia od umowy i jego skutki prawne. Niniejsza informacja ma na celu wyłącznie ułatwienie procesu zwrotu.

c) Jeśli zamówią Państwo wiele towarów w jednym zamówieniu, które są dostarczane oddzielnie i mogą zostać zwrócone za pośrednictwem standardowych usług pocztowych, zastosowanie mają następujące instrukcje dotyczące odstąpienia od umowy:

Instrukcja odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie ostatniego towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Agenta) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych opłat wynikających z wyboru przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas),

niezwłocznie i nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o Państwa odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z takim zwrotem.

Możemy wstrzymać zwrot kosztów do czasu otrzymania towarów z powrotem lub do czasu dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Mają Państwo obowiązek odesłać towary lub przekazać je ... lub nam niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż czternaście dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towary przed upływem terminu czternastu dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów.

Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.

Informacja dotycząca procesu zwrotu

Towary powinny być zwracane w oryginalnym opakowaniu, łącznie ze wszystkimi akcesoriami i elementami opakowania. Jeśli oryginalne opakowanie nie jest już dostępne, prosimy użyć ochronnego opakowania zewnętrznego, aby zapewnić odpowiednią ochronę przed potencjalnymi uszkodzeniami transportowymi. Prosimy unikać jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń zwracanych towarów. Prosimy pamiętać, że zastosowanie się do niniejszej informacji nie ma wpływu na prawo do odstąpienia od umowy i jego konsekwencje prawne. Niniejsza informacja ma na celu wyłącznie ułatwienie procesu zwrotu.

d) Jeśli zamówią Państwo wiele towarów w jednym zamówieniu, które są dostarczane oddzielnie i nie mogą zostać zwrócone za pośrednictwem standardowych usług pocztowych ze względu na ich charakter (na przykład przesyłka zwrotna może wymagać przewoźnika towarowego ze względu na rozmiar lub wagę towarów), zastosowanie ma poniższa instrukcja odstąpienia od umowy:

Instrukcja odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w ciągu czternastu dni bez podania przyczyn.

Okres odstąpienia wynosi czternaście dni od dnia, w którym Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, która nie jest przewoźnikiem, weszła w posiadanie ostatniego towaru.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Agenta) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Konsekwencje odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych opłat wynikających z wyboru przez Państwa sposobu dostawy innego niż najtańszy standardowy sposób dostawy oferowany przez nas), niezwłocznie i nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o Państwa odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat z tytułu takiego zwrotu.

Odbierzemy towary.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów. Koszt ten szacuje się na maksymalnie około 2100,00 PLN.

Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towarów.

Informacja dotycząca proces zwrotu

W przypadkach, w których towary nie mogą zostać zwrócone za pośrednictwem standardowych usług pocztowych ze względu na ich charakter, zorganizujemy transport zwrotny za pośrednictwem wyznaczonego przewoźnika towarowego. Zalecamy zachowanie oryginalnego opakowania towarów, w tym wszystkich akcesoriów i elementów opakowania. Należy unikać jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń zwracanych towarów. Muszą Państwo upewnić się, że towary są dostępne do odbioru we wcześniej ustalonym terminie odbioru. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione z powodu Państwa nieobecności w uzgodnionym terminie odbioru będą ponoszone przez Państwa. Koszty wysyłki zwrotnej mogą się różnić w zależności od wagi, rozmiaru i odległości do miejsca zwrotu. Ograniczamy jednak maksymalny koszt dla konsumentów do 2100,00 PLN za przesyłkę, która obejmuje również wszelkie niezbędne koszty demontażu. Po odstąpieniu od umowy zostaną Państwo poinformowani o dokładnych kosztach wysyłki. Koszty wysyłki zwrotnej muszą zostać opłacone w całości w momencie faktycznego odbioru. Prosimy pamiętać, że

zastosowanie się do niniejszej informacji nie ma wpływu na Państwa prawo do odstąpienia od umowy i jego skutki prawne. Niniejsza informacja ma na celu wyłącznie ułatwienie procesu zwrotu.

(2) Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

Poniższy formularz może zostać wykorzystany do odstąpienia od umowy:

Przykładowy formularz odstąpienia od umowy

(Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, proszę wypełnić ten formularz i odesłać go)

Do: [Proszę dodać imię i nazwisko, adres i adres e-mail Agenta]

- Ja/My (*) niniejszym odstępuję/odstępujemy (*) od zawartej przeze mnie/nas (*) umowy zakupu następujących towarów (*)/świadczenia następujących usług (*)
- Zamówione w dniu (*)/odebrane w dniu (*)
- Imię i nazwisko konsumenta/konsumentów
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku komunikacji papierowej)
- Data

(*) Proszę niepotrzebne skreślić.

(3) Pouczenie o wyłączeniu prawa do odstąpienia od umowy

Prawo do odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do umów sprzedaży dotyczących dostawy towarów, które nie są prefabrykowane i których produkcja zależy od Państwa indywidualnego wyboru lub decyzji, lub które są wyraźnie dostosowane do Państwa osobistych potrzeb.

§ 5
Dobrowolne 30-dniowe prawo do zwrotu

(1) Bez uszczerbku dla ustawowego prawa Klienta do odstąpienia od umowy, przyznajemy Klientowi dobrowolne prawo do zwrotu, wyłącznie w przypadku umów sprzedaży zawartych za pośrednictwem sklepu internetowego Agenta, przedłużając okres ustawowego prawa do odstąpienia od umowy do 30 dni na warunkach określonych w niniejszej klauzuli ("**Prawo Zwrotu**"). W ramach Prawa Zwrotu Klient, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w ust. 2 poniżej, może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, nawet po upływie ustawowego czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy (patrz § 4 niniejszych OWS). Przedłużony okres zwrotu i odstąpienia od umowy w ramach Prawa Zwrotu rozpoczyna się niezwłocznie po upływie ustawowego okresu odstąpienia i kończy się 16 dni później ("**Okres Zwrotu**").

(2) Prawo Zwrotu przysługuje wyłącznie Klientom, którym przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (patrz § 4 niniejszych OWS).

(3) Aby skorzystać z Prawa Zwrotu, Klient musi powiadomić Agenta (proszę podać imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail Agenta) o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze wyraźnego oświadczenia. Powiadomienie musi zostać wysłane przed upływem Okresu Zwrotu, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

(4) Proces zwrotu zależy od rodzaju dostawy:

a) W przypadku Produktów, które mogą zostać zwrócone za pośrednictwem standardowej przesyłki pocztowej: Klient zobowiązany jest odesłać Produkty lub przekazać je Agentowi niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie dziesięciu dni od dnia, w którym Klient dostarczył zawiadomienie o skorzystaniu z Prawa Zwrotu i odstąpieniu od umowy zgodnie z poprzednim ustępem 3. Termin ten jest zachowany, jeżeli Klient wyśle Produkty przed upływem terminu dziesięciu dni. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów.

b) W przypadku Produktów, które mogą zostać zwrócone wyłącznie za pośrednictwem przewoźnika towarowego: niezwłocznie po przekazaniu przez Klienta powiadomienia o skorzystaniu z Prawa Zwrotu i odstąpieniu od umowy zgodnie z poprzednim ustępem 3, zorganizujemy wysyłkę zwrotną i odbiór Produktu za pośrednictwem wyznaczonego przewoźnika towarowego. Zwroty przez przewoźnika towarowego podlegają kosztom wysyłki zwrotnej, które mogą się różnić w zależności od wagi, rozmiaru i odległości do miejsca zwrotu. Dodatkowe koszty mogą zostać poniesione, jeśli do transportu wymagany jest profesjonalny demontaż. Klient ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem Produktów, o których zostanie poinformowany przed ich odbiorem. Wszystkie stosowne opłaty muszą zostać uiszczone w całości przez Klienta przed faktycznym odbiorem. Klient musi upewnić się, że Produkty są dostępne do odbioru we wcześniej ustalonym terminie odbioru. Wszelkie dodatkowe koszty poniesione z powodu nieobecności Klienta w uzgodnionym terminie odbioru będą ponoszone przez Klienta.

(5) Po sprawdzeniu zwróconego Produktu my lub Agent dokonamy zwrotu pieniędzy przy użyciu tej samej metody płatności, która została użyta do zakupu.

(6) Produkty muszą zostać zwrócone lub udostępnione do odbioru kompletne, w oryginalnym stanie, nieuszkodzone i w oryginalnym opakowaniu handlowym, w tym z wszelkimi instrukcjami. Jeśli te warunki nie zostaną spełnione, zastrzegamy sobie prawo do odmowy zwrotu pieniędzy lub potrącenia odszkodowania za utratę wartości spowodowaną obchodzeniem się z towarem w sposób wykraczający poza to, co jest konieczne do sprawdzenia towarów.

(7) Prawo do zwrotu nie ma zastosowania do Produktów, które są prefabrykowane i zostały wyprodukowane zgodnie z indywidualnymi specyfikacjami Klienta lub które są wyraźnie dostosowane do jego osobistych potrzeb. W celu uniknięcia wątpliwości, Prawo Zwrotu nie ma zastosowania do Produktów zakupionych w sklepie stacjonarnym, chyba że uzgodniono inaczej.

(8) Dobrowolne Prawo Zwrotu nie ma wpływu na ustawowe prawo Klienta z tytułu rękojmi. Prawo Zwrotu jest dobrowolną usługą oferowaną przez nas jako uzupełnienie prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami ustawowymi. Do czasu upływu ustawowego terminu do odstąpienia od umowy zastosowanie mają wyłącznie przepisy ustawowe oraz postanowienia § 4 niniejszych OWS.

§ 6
Warunki płatności, zatrzymanie towarów, wyłączenie prawa do odszkodowania i zatrzymania; niezdolność Klienta do wykonania zobowiązania

(1) O ile nie uzgodniono inaczej, nasze faktury należy opłacać niezwłocznie i przed dostawą Produktu do Klienta. Decydująca jest data otrzymania płatności.

(2) O ile nie uzgodniono inaczej w umowie, następujące sposoby płatności są ogólnie dostępne dla Klienta: płatność gotówką (na miejscu w sklepie lub przy odbiorze), karta debetowa, karta kredytowa, przedpłata. W niektórych krajach mogą być dostępne dodatkowe środki płatności (np. czek). Klient dokonuje płatności bezpośrednio na naszą rzecz, chyba że wyjątkowe okoliczności wymagają dokonania płatności na rzecz Agenta. Agent ma obowiązek domyślnie oferować Klientowi takie metody płatności, które zapewniają bezpośrednią płatność na naszą rzecz.

(3) Klient popada w opóźnienie, jeśli nie dokona płatności po otrzymaniu od nas upomnienia wystosowanego po upływie terminu płatności. Jeśli płatność jest dokonywana w określonym terminie zgodnie z kalendarzem (np. "płatność w ciągu X dni od otrzymania faktury") lub jeśli upomnienie nie jest wymagane z powodu innych okoliczności regulowanych przez prawo, Klient popada w opóźnienie bez dalszych formalności w przypadku opóźnienia z zapłatą, w szczególności bez upomnienia. Cena zakupu będzie podlegać odsetkom zgodnie z odpowiednią ustawową stopą procentową dla odsetek za opóźnienie w okresie opóźnienia. Zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia dalszego odszkodowania

za szkody spowodowane zwłoką. Jeśli klient jest przedsiębiorcą (art. 43[1v] Kodeksu Cywilnego), nasze roszczenie o odsetki za opóźnienie (art. 481 kodeksu cywilnego) pozostaje nienaruszone.

(4) Klient jest uprawniony do potrącenia tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne jest synalagmatyczne (tj. wynika z tego samego stosunku umownego) lub bezsporne, gotowe do rozstrzygnięcia lub prawnie wiążące.

(5) Prawo zatrzymania przysługuje Klientowi tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne wynika z tego samego stosunku umownego. Dodatkowo, jeśli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43[1] Kodeksu cywilnego), Klient jest uprawniony do dochodzenia prawa zatrzymania tylko wtedy, gdy jego roszczenie wzajemne jest bezsporne, gotowe do rozstrzygnięcia lub zostało prawomocnie stwierdzone.

(6) Jesteśmy uprawnieni do odmowy wykonania naszych zaległych usług w ramach stosunku umownego, jeżeli po zawarciu umowy okaże się, że nasze roszczenie o zapłatę z danego stosunku umownego jest zagrożone w wyniku niezdolności klienta do wykonania umowy (art. 490 (1) Kodeksu cywilnego). Nasze prawo do odmowy świadczenia usług nie ma zastosowania, jeżeli płatność została dokonana lub ustanowiono zabezpieczenie płatności. Jesteśmy uprawnieni do wyznaczenia Klientowi rozsądnego terminu, w którym Klient musi dokonać płatności lub złożyć zabezpieczenie z tytułu naszych usług, dopasowując płatność do dostawy, w przeciwnym razie możemy odstąpić od umowy. Nie narusza to przepisów ustawowych dotyczących braku konieczności wyznaczania terminów dodatkowych.

(7) Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43[1] Kodeksu cywilnego), zastosowanie mają następujące postanowienia: jeżeli Klient nie wywiąże się z obowiązku zapłaty zgodnie z postanowieniami poprzedniego ustępu (6), jesteśmy uprawnieni do odstąpienia nie tylko od umowy, której to dotyczy, ale także od dodatkowych umów zawartych z Klientem, które nie zostały jeszcze spełnione przez obie strony.

§ 7
Terminy dostaw, ewentualne przedłużenie; Postanowienia dotyczące siły wyższej, dostaw własnych itp.; Usługi częściowe; kontrola lub test w naszej siedzibie

(1) Warunki i terminy dostaw i usług (terminy dostaw) ogłoszone przez nas z wyprzedzeniem są zawsze tylko przybliżone, chyba że wyraźnie obiecano lub uzgodniono konkretny termin.

(2) Jeżeli przewidujemy, że termin dostawy nie może zostać dotrzymany, niezwłocznie poinformujemy o tym Klienta i podamy mu przewidywany nowy termin dostawy.

(3) Nie ponosimy odpowiedzialności za niemożność wykonania lub opóźnienie w wykonaniu naszych usług, jeśli okoliczności te wynikają z działania siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się zdarzenie zewnętrzne spowodowane przez elementarne siły przyrody lub działania osób trzecich, które jest nieprzewidywalne zgodnie z ludzką oceną i doświadczeniem, któremu nie można zapobiec ani go złagodzić za pomocą ekonomicznie uzasadnionych środków, nawet przy zachowaniu najwyższej staranności rozsądnie oczekiwanej w danych okolicznościach, i nie musi być akceptowane, ponieważ jest częste (np, bez ograniczeń, przerwy w działaniu wszelkiego rodzaju, pożar, klęski żywiołowe, pogoda, powodzie, wojna, powstania, terroryzm, opóźnienia w transporcie, strajki, lokauty, niedobory siły roboczej, energii lub surowców, opóźnienia w wydawaniu wszelkich niezbędnych zezwoleń urzędowych, działania urzędowe / władz państwowych).

Takie zdarzenie oznacza również brak, nieprawidłową lub opóźnioną dostawę od naszych dostawców wstępnych, jeśli nie ponosimy za nie odpowiedzialności, a w momencie zawarcia umowy z Klientem została zawarta stosowna transakcja zabezpieczająca z odpowiednim dostawcą wstępnym; dotyczy to również sytuacji, gdy zawrzemy transakcję zabezpieczającą natychmiast po zawarciu transakcji z Klientem.

W przypadku takich zdarzeń terminy dostaw zostaną automatycznie przedłużone o czas trwania zdarzenia plus rozsądny okres.

(4) Terminy dostaw zostaną automatycznie przedłużone o rozsądny okres, jeśli Klient nie wypełni swoich obowiązków lub zobowiązań umownych.

(5) Jesteśmy uprawnieni do częściowego wykonania umowy, jeżeli (a) częściowe wykonanie umowy może być wykorzystane przez klienta w zakresie zamierzonego celu umowy, (b) świadczenie pozostałych usług jest zapewnione oraz (c) Klient nie jest narażony na znaczne dodatkowe wydatki lub dodatkowe koszty w wyniku częściowego wykonania umowy (chyba że zgodzimy się ponieść takie koszty).

(6) Nasze prawa, w szczególności dotyczące wszelkich wyłączeń naszego zobowiązania do wykonania świadczenia (np. bez ograniczeń, w oparciu o niemożność lub niedopuszczalność usługi lub świadczenia uzupełniającego oraz z powodu braku akceptacji lub opóźnienia w wykonaniu przez Klienta), pozostają nienaruszone.

(7) Jeśli nie wywiążemy się z dostawy lub usługi lub jeśli wykonanie usługi stanie się dla nas niemożliwe, niezależnie od przyczyny, wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza za szkody jest ograniczona zgodnie z § 11 niniejszych OWS.

§ 8
Zastrzeżenie własności

(1) O ile nie uzgodniono inaczej, każda dostawa Produktu do Klienta wymaga uprzedniej zapłaty przez Klienta lub, w przypadku finansowania przez osobę trzecią, uprzedniej zapłaty przez tę osobę trzecią pełnej ceny zakupu. Jeśli dostawa Produktu do Klienta nastąpi przed dokonaniem takiej płatności, zastosowanie mają poniższe ustępy od (2) do (9), z zastrzeżeniem, że ustępy te mają zastosowanie wyłącznie do Klientów będących przedsiębiorcami.

(2) Uzgodnione tutaj zastrzeżenie własności służy zabezpieczeniu wszystkich naszych obecnie istniejących i przyszłych roszczeń wobec Klienta z tytułu dostaw i usług świadczonych na rzecz Klienta, w tym powiązanych zaległych należności w rachunku bieżącym ("zabezpieczone roszczenia"). Towary dostarczone przez nas Klientowi pozostają naszą własnością do momentu całkowitej zapłaty wszystkich zabezpieczonych roszczeń. Towary te oraz przedmioty także objęte zastrzeżeniem własności w ich miejsce, zgodnie z poniższymi postanowieniami, będą dalej zwane "towarami zastrzeżonymi". Jeśli Klient zamierza przenieść towar zastrzeżony do lokalizacji poza Polską, Klient jest zobowiązany do spełnienia lokalnych wymogów prawnych dotyczących ustanowienia i utrzymania naszego zastrzeżenia własności na koszt Klienta oraz do niezwłocznego poinformowania nas po zakończeniu realizacji jego wyżej wymienionego zamiaru.

(3) Klient przechowuje dla nas zastrzeżone towary bez żadnych opłat. Klient jest zobowiązany do starannego działania i wystarczającego ubezpieczenia zastrzeżonych towarów od szkód spowodowanych pożarem, wodą i kradzieżą według pierwotnej wartości na własny koszt. Jeśli konieczne są prace konserwacyjne, serwisowe lub kontrolne (nie obejmuje to jednak żadnych (późniejszych) działań związanych z realizacją, które mają być świadczone przez nas), Klient musi przeprowadzić je w odpowiednim czasie na własny koszt.

(4) Klient nie jest uprawniony do zastawiania towarów objętych zastrzeżeniem własności lub do umieszczania tych towarów w depozycie. W przypadku zastawienia przez osoby trzecie towarów objętych zastrzeżeniem własności lub w przypadku innego dostępu osób trzecich, Klient musi wyraźnie wskazać naszą własność i niezwłocznie poinformować nas na piśmie, abyśmy mogli dochodzić naszego zastrzeżenia własności. Jeśli osoba trzecia nie może zwrócić nam kosztów wynikającymi z kosztów sądowych i pozasądowych, Klient ponosi odpowiedzialność, jeśli i w zakresie, w jakim Klient jest odpowiedzialny za te koszty.

(5) Po uprzednim powiadomieniu, Klient jest zobowiązany do zapewnienia nam dostępu do swoich miejsc prowadzenia działalności i magazynowania w normalnych godzinach pracy w celu poinformowania nas o stanie towarów objętych zastrzeżeniem własności.

(6) Do czasu wystąpienia zdarzenia powodującego wykonanie zabezpieczenia (ust. (9)) Klient może korzystać z towarów objętych zastrzeżeniem własności w zwykłym toku działalności. Klient nie jest jednak uprawniony do przetwarzania, przekształcania, łączenia, mieszania lub sprzedaży zastrzeżonych towarów.

(7) W ramach zabezpieczenia Klient już teraz ceduje na nas roszczenia o zapłatę Klienta wobec nabywcy wynikające z odsprzedaży towaru objętego zastrzeżeniem własności, której Klient dokonał niezgodnie z ust. (6), a także roszczenia Klienta wobec nabywcy lub osób trzecich w odniesieniu do towaru objętego zastrzeżeniem własności, które wynikają z innych podstaw prawnych (w szczególności roszczenia z czynów niedozwolonych i roszczenia o świadczenia ubezpieczeniowe), w tym wszystkie zaległe należności w rachunku bieżącym; w przypadku naszej współwłasności w towarach objętych zastrzeżeniem własności, zgodnie z naszym udziałem we współwłasności. Niniejszym akceptujemy te cesje.

Niniejszym udzielamy Klientowi odwołalnego upoważnienia do odbioru scedowanych na nas należności w jego własnym imieniu na naszą rzecz. Nie ma to wpływu na nasze prawo do samodzielnego dochodzenia tych należności. Jednakże nie będziemy ich sami dochodzić i odwołamy upoważnienie do ściągania należności, dopóki Klient będzie należycie wywiązywał się ze swoich zobowiązań płatniczych wobec nas (w szczególności nie popadnie w opóźnienie), dopóki nie zostanie złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego dotyczącego majątku Klienta i dopóki Klient nie będzie wykazywał niewystarczającej zdolności majątkowej (art. 490 (1) zdanie 1 Kodeksu cywilnego). W przypadku wystąpienia jednego z wyżej opisanych zdarzeń możemy zażądać, aby Klient poinformował nas o scedowanych wierzytelnościach i odpowiednich dłużnikach, poinformował odpowiednich dłużników o cesji oraz dostarczył nam wszelkie dokumenty i informacje, których potrzebujemy do dochodzenia roszczeń.

(8) Na żądanie klienta jesteśmy zobowiązani do zwolnienia towarów objętych zastrzeżeniem własności, przedmiotów, które je zastępują, oraz wierzytelności, o ile ich szacunkowa wartość przekracza kwotę zabezpieczonych wierzytelności o więcej niż 50%. Zastrzegamy sobie prawo wyboru przedmiotów, które mają zostać zwolnione.

(9) Jeżeli odstąpimy od umowy, zgodnie z przepisami prawa, z powodu naruszenia umowy przez Klienta (zdarzenie powodujące wykonanie zabezpieczenia) - w szczególności z powodu braku zapłaty - jesteśmy uprawnieni do żądania od Klienta zwrotu towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności. Nasze oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostanie zawarte najpóźniej w naszym żądaniu zwrotu towarów. Koszty transportu wynikające ze zwrotu ponosi Klient. W przypadku, gdy Klient zastawi jakiekolwiek towary objęte zastrzeżeniem własności, będzie to również uważane za oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

§ 9
Rękojmia za wady

(1) Prawa Klienta w przypadku wad fizycznych i prawnych są regulowane przepisami prawa, o ile niniejsze OWS nie stanowią inaczej lub dodatkowo. W każdym przypadku szczególne przepisy prawne dotyczące ostatecznej dostawy towarów do konsumenta pozostają nienaruszone.

(2) Jeśli klient jest przedsiębiorcą (art. 43^1 Kodeksu cywilnego), nie podlegamy żadnym zobowiązaniom z tytułu rękojmi za wady fizyczne w przypadku uzgodnionej dostawy używanych Produktów, chyba że działamy umyślnie lub podstępnie zatajamyy wadę.

(3) Jeśli wyraźnie nie uzgodniono inaczej, nasze Produkty i usługi muszą spełniać wyłącznie wymogi prawne obowiązujące w Polsce.

(4) Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43^1 Kodeksu cywilnego), Klient jest zobowiązany do zbadania lub zlecenia osobie trzeciej wskazanej przez niego zbadania dostarczonych towarów niezwłocznie po dostawie i niezwłocznego poinformowania nas o wszelkich wadach, jeżeli odbiór nie został wyraźnie uzgodniony. Niezwłoczność zawiadomienia o wadach zakłada, że zostanie ono wysłane w ciągu siedmiu (7) dni roboczych po dostawie lub w przypadku wady, której nie można było wykryć podczas kontroli (art. 563 (1) Kodeksu cywilnego), najpóźniej w ciągu trzech (3) dni roboczych od wykrycia wady.

Jeśli Klient zaniedba przeprowadzenia odpowiedniej kontroli lub reklamacji, nasze odpowiedzialność z tytułu rękojmi i inna odpowiedzialność za daną wadę są wyłączone.

(5) Koszty wymagane do celów kontroli i późniejszej realizacji, w szczególności koszty transportu, drogi, robocizny i materiałów, zostaną poniesione przez nas, jeśli wada rzeczywiście istnieje. Jeżeli jednak żądanie usunięcia wady przez Klienta zostanie uznane za nieuzasadnione, mamy prawo żądać od Klienta zwrotu poniesionych w związku z tym kosztów. W odniesieniu do wydatków związanych z usunięciem wadliwego Produktu oraz instalacją lub zamocowaniem naprawionego lub dostarczonego Produktu wolnego od wad zastosowanie mają przepisy ustawowe.

(6) Jeśli dostarczony Produkt jest wadliwy, jesteśmy uprawnieni i zobowiązani, według wyboru Klienta, w pierwszej kolejności do usunięcia wady (naprawa) lub dostarczenia rzeczy wolnej od wad (dostawa zastępcza). W przypadku dostawy zastępczej Klient zwróci nam Produkt, który ma zostać wymieniony, zgodnie z przepisami ustawowymi.

(7) Jesteśmy uprawnieni do uzależnienia wykonania świadczenia uzupełniającego od zapłaty przez Klienta należnej nam ceny zakupu lub, w stosownych przypadkach, należnej bieżącej raty, przy czym Klient jest jednak uprawniony do zatrzymania odpowiedniej kwoty proporcjonalnie do wady.

(8) Jeśli świadczenie uzupełniające jest niemożliwe lub nie powiodło się, lub upłynął rozsądny termin wyznaczony przez Klienta na świadczenie uzupełniające, lub jest niepotrzebne zgodnie z wytycznymi prawnymi, Klient może, według własnego uznania, odstąpić od umowy kupna lub obniżyć cenę zakupu. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje jednak w przypadku wad nieistotnych.

(9) Jeżeli klient jest przedsiębiorcą (art. 43^1 Kodeksu cywilnego), zastosowanie mają następujące postanowienia: w przypadku wad dostarczonych przez nas produktów osób trzecich (w szczególności komponentów budowlanych), których nie możemy usunąć ze względu na przepisy prawa dotyczące licencji lub ze względów faktycznych, będziemy, według naszego uznania, dochodzić naszych roszczeń z tytułu rękojmi wobec tej osoby trzeciej na rachunek Klienta lub scedujemy je na niego. Roszczenia z tytułu rękojmi wobec nas istnieją w odniesieniu do takich wad (zgodnie z innymi wymogami i zgodnie z niniejszymi OWS) tylko wtedy, gdy prawne dochodzenie wyżej wymienionych roszczeń wobec osób trzecich było bezskuteczne lub (np. z powodu niewypłacalności) bezcelowe, lub (np. ze względów czasowych) było w inny sposób nieuzasadnione dla Klienta.

(10) Wszelkie roszczenia o odszkodowanie za szkody istnieją wyłącznie zgodnie z § 11 niniejszych OWS.

§ 10
Gwarancja odnośnie do praw własności intelektualnej osób trzecich

(1) Zgodnie z niniejszym § 10 gwarantujemy, że towary są wolne od praw własności przemysłowej lub praw autorskich osób trzecich w krajach Unii Europejskiej lub innych krajach, w których produkujemy Produkty lub zlecamy ich produkcję. Każda ze stron niezwłocznie poinformuje drugą stronę na piśmie w przypadku dochodzenia wobec niej jakichkolwiek roszczeń z tytułu naruszenia takich praw.

(2) Roszczenia z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej lub praw autorskich osób trzecich są wyłączone, jeżeli naruszenie to wynika z nieuprawnionej modyfikacji lub niezgodnego z umową wykorzystania towarów przez Klienta. Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43^1 Kodeksu cywilnego), roszczenia z tytułu naruszenia praw własności przemysłowej lub praw autorskich osób trzecich są również wykluczone, jeżeli naruszenie to wynika z instrukcji Klienta.

(3) W przypadku, gdy towar narusza prawo własności przemysłowej lub prawo autorskie osoby trzeciej, zmienimy lub wymienimy towar, według uznania Klienta i na nasz koszt, w taki sposób, że prawa osób trzecich nie będą już naruszane, ale towar będzie nadal spełniał funkcje uzgodnione w umowie, lub uzyskamy prawo korzystania dla Klienta poprzez zawarcie umowy licencyjnej. Jeśli nie uda nam się tego zrobić w rozsądnym terminie, Klient ma prawo do odstąpienia od umowy lub do odpowiedniego obniżenia ceny zakupu.

(4) Jeśli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43^1 Kodeksu cywilnego), w przypadku naruszenia prawa przez dostarczone przez nas Produkty innych producentów lub dostawców, według uznania Klienta, będziemy dochodzić naszych roszczeń z tytułu rękojmi wobec tych producentów i dostawców na rachunek Klienta lub przeniesiemy je na Klienta; § 9 (9) stosuje się odpowiednio (w szczególności w odniesieniu do naszej odpowiedzialności wtórnej).

(5) Wszelkie roszczenia o odszkodowanie za szkody istnieją wyłącznie zgodnie z § 11 niniejszych OWS.

§ 11
Odpowiedzialność odszkodowawcza, itp.

(1) Nasza odpowiedzialność za naprawienie szkód - niezależnie od podstawy prawnej, w szczególności za naprawienie szkód zamiast lub oprócz usługi z powodu zadłużenia podczas negocjacji umowy, niemożności, zwłoki, wadliwości, nieuprawnionego działania oraz za inne bezpośrednie lub pośrednie szkody - jest wykluczona, chyba że wystąpi jedna z następujących okoliczności:

a) podstępnie zatailiśmy wadę

b) przyjęliśmy na siebie gwarancję jakości towarów lub ryzyko związane z zakupem;

c) naruszenie prowadzi do szkody wynikającej z uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, która opiera się na umyślnym lub spowodowanym niedbalstwem naruszeniu obowiązków przez nas lub przez jednego z naszych reprezentantów prawnych lub agenta;

d) naruszenie prowadzi do szkody, która opiera się na umyślnym lub spowodowanym rażącym niedbalstwem naruszeniu obowiązków przez nas lub przez jednego z naszych reprezentantów prawnych lub agenta

e) prowadzi do szkody wynikającej ze spowodowanego niedbalstwem naruszenia istotnych obowiązków umownych, które nie są jeszcze objęte lit. a) lit. d) lub lit. f). Istotne obowiązki umowne to wszystkie te obowiązki, których wypełnienie jest warunkiem wstępnym umożliwiającym prawidłowe wykonanie umowy w pierwszej kolejności, a na ich przestrzeganiu Klient może normalnie polegać. W takim przypadku nasza odpowiedzialność za naruszenia, które opierają się na niewielkim zaniedbaniu, jest jednak ograniczona do typowych szkód przewidywalnych w momencie zawarcia umowy sprzedaży; lub

f) podlegamy bezwzględnej odpowiedzialności prawnej, w szczególności odpowiedzialności zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt lub przepisami o ochronie danych.

(2) Jeśli nasza odpowiedzialność jest wyłączona lub ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności naszych agentów, reprezentantów prawnych, pracowników, personelu i pełnomocników.

(3) Z powodu naruszenia przez nas zobowiązania, które nie wynika z wady towaru, Klient może odstąpić od umowy lub wypowiedzieć umowę tylko wtedy, gdy jesteśmy odpowiedzialni za naruszenie zobowiązania; poza tym obowiązują przepisy prawa w tym zakresie.

§ 12
Przedawnienie roszczeń z tytułu wad

W odniesieniu do przedawnienia roszczeń z tytułu wad fizycznych i prawnych obowiązują ustawowe terminy przedawnienia, o ile niniejsze OWS nie stanowią inaczej lub nie zawierają dodatkowych postanowień. Okres przedawnienia wynosi zasadniczo trzy lata od dostawy Produktu.

§ 13
Szczególne prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zawieszenia płatności, itp.

W następujących okolicznościach przysługuje nam szczególne prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na podstawie niniejszych OWS: (a) Klient zawiesi płatności do nas lub Agenta; (b) Klient złoży wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego; (c) złożymy go my lub inny wierzyciel; (d) zostanie ono wszczęte - nawet tylko wstępnie; lub (e) wniosek zostanie oddalony z powodu braku wystarczającego majątku.

§ 14
Obowiązek udzielenia odnośnie do środków urzędowych lub własnych

W przypadku podjęcia przez organy urzędowe działań u Klienta lub przeciwko Klientowi w związku z naszymi Produktami (tj. nakaz wycofania z rynku lub inne środki monitorowania rynku), lub Klient zamierza podjąć tego typu środki we własnym zakresie, niezwłocznie poinformuje nas o tym na piśmie.

§ 15
Wybór prawa i jurysdykcja

(1) Niniejsze OWS oraz wszystkie umowy sprzedaży pomiędzy nami a Klientem podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim będą interpretowane. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) nie ma zastosowania. Jeżeli Klient jest konsumentem (art. 22^1 Kodeksu cywilnego), bezwzględnie obowiązujące przepisy o ochronie konsumentów kraju, w którym Klient ma miejsce zwykłego pobytu, są wyłączone z tego wyboru prawa.

(2) Jeżeli Klient jest przedsiębiorcą (art. 43^1 Kodeksu cywilnego), osobą prawną prawa publicznego lub odrębnym majątkiem prawa publicznego lub nie ma ogólnej jurysdykcji (właściwości miejscowej) w Rzeczypospolitej Polskiej, wówczas wyłącznym miejscem jurysdykcji (właściwości miejscowej), również międzynarodowej, dla wszystkich sporów między nami a Klientem wynikających ze stosunków handlowych jest Warszawa. Obowiązkowe przepisy prawne dotyczące wyłącznej jurysdykcji (właściwości miejscowej) pozostają nienaruszone.

(3) Powyższy ust. 2 nie ma zastosowania, jeżeli Klient jest konsumentem (art. 22^1 Kodeksu cywilnego). W takim przypadku jurysdykcję (właściwość miejscową) i międzynarodową regulują obowiązujące przepisy ustawowe.

§ 16
Alternatywne rozstrzyganie sporów

Nie jesteśmy skłonni ani zobowiązani do uczestniczenia w jakimkolwiek postępowaniu rozstrzygającym spory przed organem arbitrażu konsumenckiego.

§ 17
Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS jest lub będzie w całości lub w części nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność pozostałych postanowień niniejszych OWS. W zakresie, w jakim nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne postanowienia niniejszych OWS nie stały się częścią umowy sprzedaży pomiędzy Klientem a nami, zostaną one zastąpione przez obowiązujące wytyczne prawne. Powyższe stosuje się *odpowiednio*, jeżeli postanowienia umowy sprzedaży lub niniejszych OWS okażą się niekompletne.