TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN – 3 MESES DE ACCESO PREMIUM A FLOWKEY

ARTÍCULO 1 – EL PROMOTOR

1.1 El promotor es **Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstraße 22-34 en 25462 Rellingen, Alemania ("Yamaha").**
1.2 Yamaha se reserva el derecho de retirar la Promoción en cualquier momento.
1.3 Al registrarse, el Participante acepta estas condiciones.

ARTÍCULO 2 – EL PARTICIPANTE

2.1 Esta Promoción solo está disponible para clientes privados en Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza y Turquía **("Participante")**. Los empleados de Yamaha, sus empresas subsidiarias, sus familias, agentes y otras partes involucradas directamente en esta Promoción no son elegibles para participar. Los Participantes deben tener 18 años o más. La Promoción está disponible únicamente para los Participantes que hayan comprado un **Producto cualificado** durante el Periodo de la promoción.

2.2 Yamaha se reserva el derecho de verificar la elegibilidad de los Participantes o de excluirlos a su entera discreción en cualquier momento y por cualquier motivo. Los distribuidores no pueden enviar reclamaciones en nombre de sus clientes.

ARTÍCULO 3 – PRODUCTOS CUALIFICADOS

Para participar en la Promoción, los Participantes deben comprar uno de los siguientes **Productos cualificados** durante el periodo de la Promoción:

- PIANOS DIGITALES:
  - Compactos: P-45, P-121, P-125, P-125a, P-143, P-145, P-223, P-225, P-515, P-525, P-S500, DGX-660, DGX-670
  - Arius: YDP-105, YDP-144, YDP-145, YDP-164, YDP-165, YDP-S34, YDP-S35, YDP-S54, YDP-S55
  - Clavinova CLP: CLP-725, CLP-735, CLP-745, CLP-775, CLP-785, CLP-765GP, CLP-795GP
  - Clavinova CSP: CSP-150, CSP-170, CSP-255, CSP-275, CSP-295, CSP-295GP
  - Clavinova CVP: CVP-701, CVP-805, CVP-809, CVP-809GP, CVP-905, CVP-909, CVP-909GP
  - AvantGrand: NU1X, NU1XA, N1X, N2, N3X
- TECLADOS DIGITALES:
  - Serie Piaggero: NP-12, NP-15, NP-32, NP-35
  - EZ: EZ-300, EZ-310
  - Serie PSR-F: PSR-F52
  - Serie PSR-E: PSR-E273, PSR-E283, PSR-E360, PSR-E373, PSR-E383, PSR-E463, PSR-E473, PSR-EW310, PSR-EW320, PSR-EW410, PSR-EW425

- Serie YPT: YPT-260, YPT-270, YPT-280, YPT-360, YPT-370
- Serie PSR-S: PSR-SX600, PSR-SX700, PSR-SX900
- Serie PSR-A: PSR-A5000, PSR-A350
- Genos, Genos2
- PSR-i300, PSR-i500

- PIANOS ACÚSTICOS VERTICALES INCLUIDOS:
  - B: B1, B1 SC2, B2, B2 SC2, B3, B3 SC2
  - P: P116, P116 SH2, P121, P121 SH2, P124, P124 SH2
  - U: U1, U1 SH2, U1 TA2, U1 DKV EN, U3, U3 SH2
  - YUS: YUS1, YUS1 SH2, YUS1 TA2, YUS1 DKV EN, YUS3, YUS3 SH2, YUS3 TA2, YUS5, YUS5 SH2, YUS5 TA2
  - SE: SE122, SE122 SH2, SE132, SE132 SH2
  - SU: SU7, SU7 SH2, SU 118
- PIANOS DE COLA ACÚSTICOS INCLUIDOS:
  - GB: GB1, GB1 SC2, GB1 DKV EN
  - GC: GC1, GC1 SH2, GC1 TA2, GC1 DKV EN, GC2, GC2 SH2, GC2 DKV EN
  - CX: C1X, C1X SH2, C1X TA2, C1X DKV EN, C2X, C2X SH2, C2X DKV EN, C3 Studio, C3X, C3X SH2, C3X TA2, C3X DKV EN PRO, C5X, C5X SH2, C5X DKV EN PRO, C6X, C6X SH2, C6X DKV EN PRO, C7X, C7X SH2, C7X DKV EN PRO
  - SX: S3X, S3X SH2, S3X DKV EN PRO, S5X, S5X SH2, S5X DKV EN PRO, S6X, S6X SH2, S6X DKV EN PRO, S7X, S7X SH2, S7X DKV EN PRO
  - CF: CF4, CF4 DKV EN PRO, CF6, CF6 DKV EN PRO, CFX, CFX DKV EN PRO

ARTÍCULO 4 – CÓMO PARTICIPAR

4.1 La Promoción está disponible para los Participantes que compren un **Producto cualificado**. A fin de ser elegible para la Promoción, el Participante debe comprar el Producto cualificado en Albania, Alemania, Austria, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macedonia, Malta, Montenegro, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia, Suecia, Suiza o Turquía en un distribuidor autorizado de Yamaha. El Producto cualificado debe comprarse durante el Periodo de la promoción.

4.2 **Periodo de promoción:** La campaña de promoción continuará hasta nuevo aviso.

4.3 La fecha de compra será la fecha de la factura del recibo de compra o, en el caso de los pedidos realizados por Internet, la fecha del pedido confirmada por el distribuidor.

4.4 La Promoción no está disponible para ninguna unidad de segunda mano, reparada o reacondicionada.

4.5 Cada Participante puede reclamar hasta un máximo de una oferta.

4.6 El Participante debe registrar el Producto cualificado mediante una solicitud en línea utilizando el formulario de reclamaciones disponible en:

https://es.yamaha.com/es/products/contents/keyboards/flowkey/index.html?modal=my_page_product
Los formularios de reclamación debidamente cumplimentados se deben recibir dentro de los 6 (seis) meses siguientes a la fecha de compra **("Periodo de registro")**. Para participar en la Promoción, se les pedirá a los Participantes que proporcionen lo siguiente:

- Nombre/Apellidos
- País
- Género
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Idioma preferido para los correos electrónicos
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña/Confirmar contraseña
- Producto cualificado
- Número de serie
- Fecha de compra
- Compra en Internet o en la tienda
- Cómo se utilizará principalmente Flowkey: uso personal, uso comercial, uso educativo

4.7 Una vez que se haya realizado correctamente el registro, Yamaha entregará un código específico para disfrutar de tres meses de acceso premium a Flowkey (DAC). Al final del periodo de 3 meses, si no actualiza su suscripción, esta volverá automáticamente al nivel de suscripción básica gratuita, con acceso limitado al contenido de Flowkey.

4.8 Para canjear el código, el Participante debe registrar una cuenta en https://www.flowkey.com/ e introducir el DAC. Para utilizar esta oferta, se requiere acceso a Internet y un ordenador de mesa/portátil (PC/MAC), dispositivos iOS (iPhone, iPad) o un dispositivo tipo tableta con Android (no incluido).

4.9 El DAC debe activarse en el plazo de 6 meses a partir de la fecha en que se registró su Producto cualificado. Los códigos promocionales que no se hayan canjeado en el plazo de 1 año a partir de su recepción caducarán.

4.10 Cada DAC puede canjearse solo una vez. El DAC no se puede intercambiar por efectivo.

4.11 En caso de que el Participante devuelva el Producto cualificado al vendedor, el Participante no tendrá derecho a reclamar el DAC y cualquier reclamación será posteriormente desestimada. Para evitar dudas, esta cláusula no prohíbe de ninguna manera el derecho del comprador de ejercer sus derechos legales o de garantía aplicables.

ARTÍCULO 5 – DATOS

Tras el registro, el Participante proporcionará datos personales, tal y como se ha mencionado en la sección 4.6; Yamaha almacenará y procesará estos datos con el fin de administrar esta Promoción. Puede oponerse al uso de sus datos personales en cualquier momento notificándolo a dataprotection@contact.europe.yamaha.com.

ARTÍCULO 6 – AVISO

6.1 No se aceptará ninguna responsabilidad por reclamaciones o DAC perdidos o retrasados, o por aquellos que no se reciban antes de la fecha de cierre.

6.2 Las reclamaciones se descalificarán si están incompletas o son ilegibles. Es responsabilidad del Participante asegurarse de que se proporcionen suficientes detalles para el procesamiento de las reclamaciones.

6.3 Yamaha no es responsable de ningún coste en el que incurra el Participante en relación con la Promoción.

6.4 Yamaha no será responsable de ninguna reclamación retrasada de ningún tipo con respecto a esta Promoción.

6.5 Yamaha no será responsable por el incumplimiento de las obligaciones relacionadas con esta oferta cuando dicho incumplimiento se deba a circunstancias extraordinarias que constituyan fuerza mayor (es decir, que estén más allá del control razonable de Yamaha) o eventos que, sin que sea culpa de ninguna de las partes, imposibiliten o incapaciten la ejecución satisfactoria de la oferta.

6.6 Yamaha se reserva el derecho de retirar esta Promoción en cualquier momento o de cambiar unilateralmente las condiciones sin incurrir en ninguna responsabilidad.

ARTÍCULO 7 – JURISDICCIÓN

Estas condiciones se rigen por las leyes del país en el que adquirió el Producto cualificado y por la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicho país.